

PL Virginia Privacy Policy

This privacy notice discloses the privacy practices for the PL Virginia app. This privacy notice applies solely to information collected by PL Virginia.

Política de privacidad de PL Virginia

Este aviso de privacidad revela las prácticas de privacidad de la aplicación PL Virginia. Este aviso de privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por PL Virginia.

Information Collection, Use, and Sharing

We only have access to/collect information that you or your provider enters in the app. This information includes your name, self-reported data to daily check-ins, messages and documents exchanged between you and your provider, and system activity. PL Virginia will use this information to monitor and enhance the user experience and support positive health outcomes. This information is not shared with outside parties.

Recopilación, uso e intercambio de información

Solo tenemos acceso a/recopilamos información que usted o su proveedor ingresan en la aplicación. Esta información incluye su nombre, datos autoinformados en las consultas diarias, mensajes y documentos intercambiados entre usted y su proveedor, y la actividad del sistema. PL Virginia utiliza una cuenta de Zoom integrada compatible con HIPAA para realizar video chat entre usted y su proveedor. PL Virginia utilizará esta información para monitorear y mejorar la experiencia del usuario y para apoyar resultados de salud positivos. Esta información no se comparte con terceros.

The PL Virginia mobile platform requires a password to access and has other security features to protect my information in PL Virginia. The password is unique for each member and members will only be able to change it by calling a PL Virginia staff member. Members have access to a documents feature that will allow me to upload images to providers at your participating clinic. During the image capture process, images will not be stored to the member's phone and will only store within the PL Virginia app.

Se requiere una contraseña para acceder a la plataforma móvil PL Virginia, y ésta tiene otras funciones de seguridad para proteger mi información. Cada miembro tiene una contraseña única y los miembros solo podrán cambiarla mediante una llamada a un miembro del personal de PL Virginia. Los miembros tienen acceso a una función de documentos que me permitirá subir imágenes para compartir con los proveedores de la clínica participante. Durante el proceso de captura de imágenes, las imágenes no se almacenarán en el teléfono del miembro, sino que solo se almacenarán dentro de la aplicación PL Virginia.

PL Virginia members, staff, and provider participants will have access to the community board. The community board content is monitored by staff.

Los miembros de PL Virginia, el personal y los proveedores participantes tendrán acceso al foro comunitario. El contenido del foro comunitario es monitoreado por el personal.

The user can revoke consent to this information being collected at any time. Your consent does not end unless you cancel it. To revoke consent, the user must contact the PL Virginia team right away. The PL Virginia team will still use information about you that was collected before you revoked your consent. When consent is revoked, the user's account will be deactivated.

El usuario puede revocar el consentimiento para la recopilación de esta información en cualquier momento. Su consentimiento no termina a menos que usted lo cancele. Para revocar el consentimiento, el usuario debe comunicarse con el equipo de PL Virginia de inmediato. El equipo de PL Virginia seguirá utilizando información suya que haya sido recopilada antes de revocar su consentimiento. Cuando se revoca el consentimiento, la cuenta del usuario se desactivará.

Security

We take precautions to protect your information. When you submit sensitive information via the website, your information is protected both online and offline.

Seguridad

Tomamos precauciones para proteger su información. Cuando usted envía información confidencial a través del sitio web, su información está protegida, tanto en línea como fuera de línea.

Wherever we collect sensitive information, that information is encrypted and transmitted securely. All communications/transactions between the PL Virginia servers and apps are encrypted — not just sensitive information. Specifically, the data is transmitted with HTTPS/SSL TLSv1.1, TLSv1.2

Dondequiera que recolectemos información confidencial, esa información está encriptada y se transmite de forma segura. Todas las comunicaciones/transacciones entre los servidores y aplicaciones de PL Virginia están encriptadas – no solo la información confidencial. Específicamente, los datos se transmiten con HTTPS / SSL TLSv1.1, TLSv1.2

While we use encryption to protect sensitive information transmitted online, we also protect your information offline. Only employees who need the information to perform a specific job (for example, your provider or staff) are granted access to personally identifiable information. The servers in which we store personally identifiable information are kept in a secure environment. Physical access to these servers are prohibited and the data is stored on encrypted hard drives with AWS KMS.

Si bien utilizamos la criptografía para proteger la información confidencial transmitida en línea, también protegemos su información fuera de línea. Solo los empleados que necesitan la información para realizar un trabajo específico (por ejemplo, su proveedor o el personal) tienen acceso a información de identificación personal. Los servidores en los que almacenamos información de identificación personal se mantienen en un entorno seguro. El acceso físico a estos servidores está prohibido y los datos se almacenan en discos duros cifrados con AWS KMS.